



PíldorasTS #03: CENTRO SOCIAL VIRTUAL 'E-RUECA' La Rueda

CENTRO SOCIAL VIRTUAL " E-RUECA "

LA RUECA

www.e-rueca.org

NECESIDADES DETECTADAS POR LAS QUE HA SURGIDO LA PROPUESTA

Debido al confinamiento las personas en vulnerabilidad social con necesidades sociales no van a **Centros presenciales, porque están cerrados o por miedo**. Por ello se valoró la necesidad de ampliar el ámbito de actuación. A fin de:

Conseguir una verdadera **conciliación para aquellas personas que no pueden acudir a centros** por motivo de cuidados, familiares o laborales.

Permitir el acceso a personas que no pueden desplazarse por incapacidad o falta de recursos.

Reducir la brecha digital, al llegar a personas que no están familiarizadas con entornos digitales por la sencillez de uso.

OBJETIVOS A ALCANZAR ¿QUÉ SE PRETENDE CON ESTA PRÁCTICA?

Acompañar socialmente, de manera telemática, a las personas con necesidades sociales, de empleo, psicológicas, educativas, tecnológicas...

Facilitar una respuesta rápida y profesional, a cualquier problemática que puedan tener las personas en riesgo de exclusión.



ACCIONES QUE SE HAN DESARROLLADO ¿EN QUÉ CONSISTE?

Es un **centro virtual** con un diseño visual cuando se accede de centro físico, es decir, tiene una recepción y salas de atención e intervención:

- Sala de Atención Social
- Sala de Atención Jurídica y de Extranjería.
- Sala de Atención Psicológica.
- Sala de Empleo

Cuenta con **dos líneas de interacción, una informativa** desarrollada por Trabajadoras Sociales y **otra de intervención**, desarrollada por profesionales de diferentes ámbitos.

Resaltar que, si en las salas que no son de Atención Social, se detectan problemáticas objeto de intervención social, se orienta a la persona a que acceda a la Sala de trabajo social o se realiza una derivación interna.

Las personas pueden acceder a las **diferentes salas** y en ellas van a encontrar varias posibilidades:

- Preguntas frecuentes.
- Consultas on-line
- Videoteca con píldoras
- Recursos informativos
- **Cita con un profesional por video conferencia.** En el caso de que no esté accesible ninguna persona en ese momento, se podrá solicitar una cita.

EFFECTOS ¿QUÉ CONSECUENCIAS ESTÁ TENIENDO EN LA POBLACIÓN?

Cercanía y rápida respuesta personalizada lo que lleva a establecer una confiabilidad y canales de respuesta a las necesidades más básicas de las personas vulnerables. Gran demanda **7/24/365, siempre abierto.**

OTRA INFORMACIÓN

Cualquier profesional, entidad, empresa... que **quiera colaborar** con el centro, puede poner en contacto con **La Rueda** en larueca@larueca.info